

# Enquête nationale UGent-NN du Bonheur: quel impact a la crise du coronavirus sur le bonheur des Belges?

Conférence de presse 29.05.2020

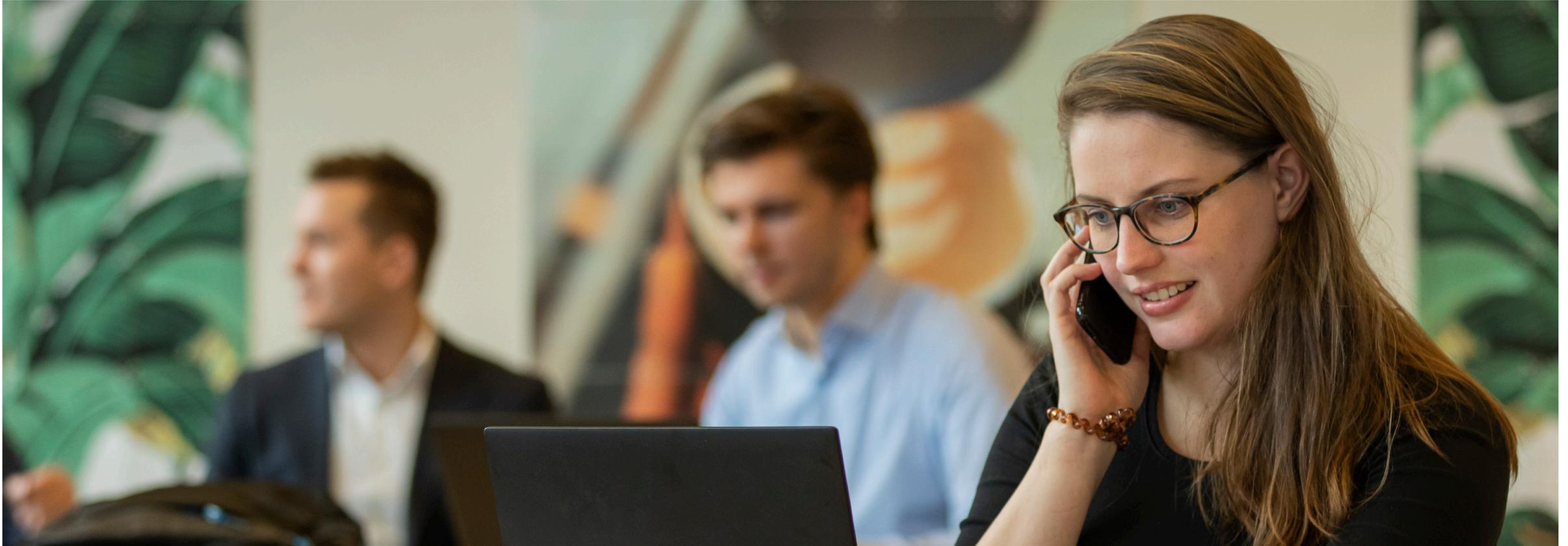
Host: Jan Van Autreve, CEO de NN



You matter

# Bienvenue!

NN Belgique, Jan Van Autreve, CEO de NN



# First things first

## Règles de la conférence de presse digitale

- Coupez votre caméra
- Coupez le son de votre micro
- Des questions ? Levez votre main 'digitale' ou utilisez la fonction de chat. Tapez votre nom + le média + question.
- Vous souhaitez une interview par la suite ? Contactez Annelore Van Herreweghe via [annelore.van.herreweghe@nn.be](mailto:annelore.van.herreweghe@nn.be) ou 0494 170 200

## Des interviews sont possibles avec:

- Jan Van Autreve, CEO de NN
- Lieven Annemans, Professeur à l'UGent et titulaire de la chaire NN
- L'experte en bonheur Isabelle Hoebrechts
- Une étudiante ou une personne vivant seule

# Agenda

- Brève introduction, Jan Van Autreve, CEO de NN
- Explications des résultats de l'enquête par le Prof. Dr. Lieven Annemans, UGent
- Une session de questions-réponses lors de laquelle nous aborderons les questions posées via la fonction de chat.



# Nous sommes aujourd'hui dans une situation exceptionnelle



# Quel est l'impact ? Comment faisons-nous face à cela ? Et quelles sont les recommandations et conclusions ?



# Perspectives d'une vie saine et heureuse

---

## RESULTATS DE L'ENQUÊTE NATIONALE UGENT-NN 2020 DU BONHEUR

Dr. Sophie Vandepitte  
Prof. Dr. Lieven Annemans



# Agenda

- 1 Introduction : clés pour une vie heureuse
- 2 Le bonheur des Belges, avant et pendant la crise du COVID-19
- 3 Les tendances positives pendant la crise
- 4 Les tendances négatives pendant la crise
- 5 La situation de travail pendant la crise du COVID-19
- 6 Conclusion et recommandations





# Introduction : clés pour une vie heureuse

# L'Enquête nationale UGent-NN du Bonheur :

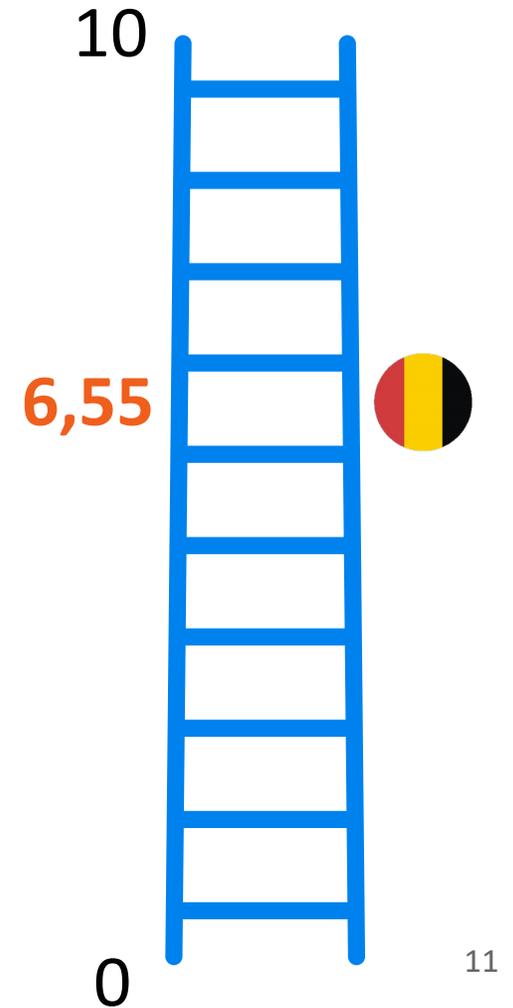
## Objectif général

- Cartographie de la satisfaction de vie générale des Belges : dans quelle mesure les Belges mènent-ils une vie heureuse?
- Recherche des facteurs/ domaines de vie qui y sont liés
- Recommandations pour l'amélioration de la satisfaction générale de vie

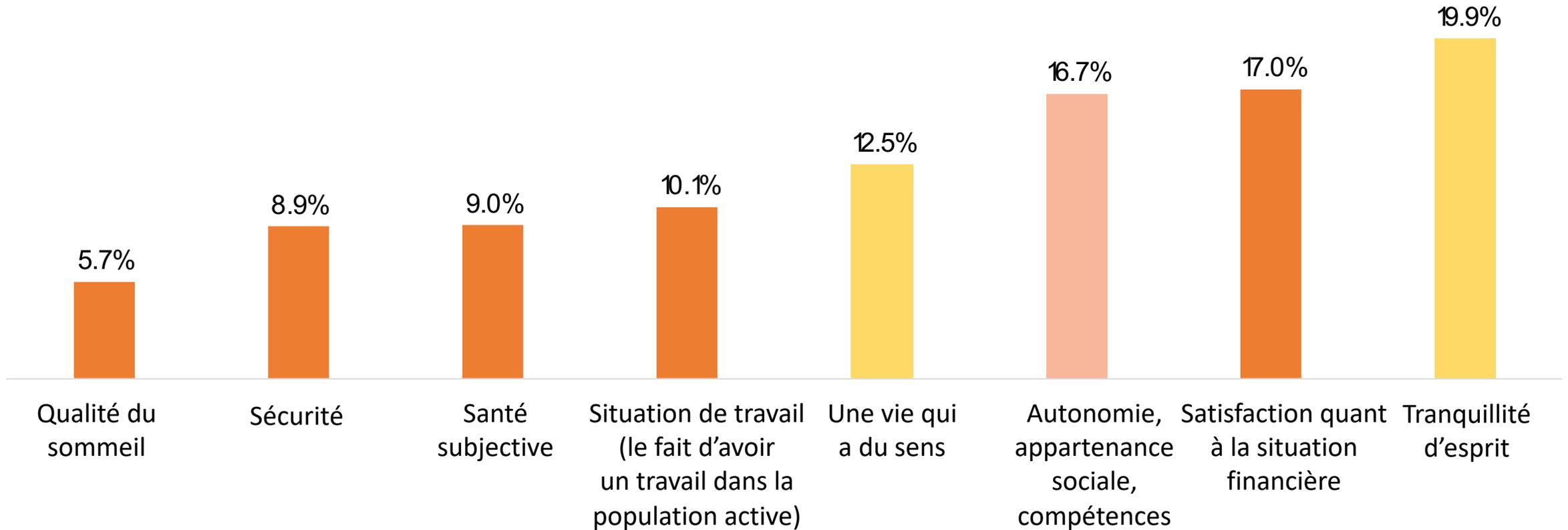
# La situation début 2018

## Satisfaction de vie des Belges

- Échantillon représentatif\* de la population belge
- N=1600
- Dec 2017- jan 2018
  
- Utilisation de l'échelle de Cantril pour mesurer la satisfaction de vie



# 8 clés pour une vie heureuse



\* Sur base du modèle de régression multiples



# Le bonheur des Belges avant et pendant la crise du COVID-19

# Enquête du bonheur 2020 : phase 2 (N=4112)

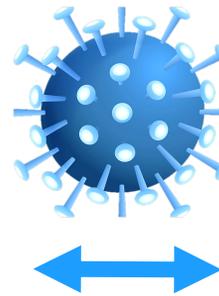
## Avant et après l'émergence du COVID-19

### AVANT

**Travail de terrain** : Fév 2020 – 6 mars  
Enquête sur le bonheur et tous les facteurs  
qui s'y rattachent

**N=1466** (représentatif)

± 6 semaines à 1 semaine avant confinement



### APRÈS

**Travail de terrain** : 13 mars – 27 avril 2020  
Enquête sur le bonheur et tous les facteurs  
qui s'y rattachent

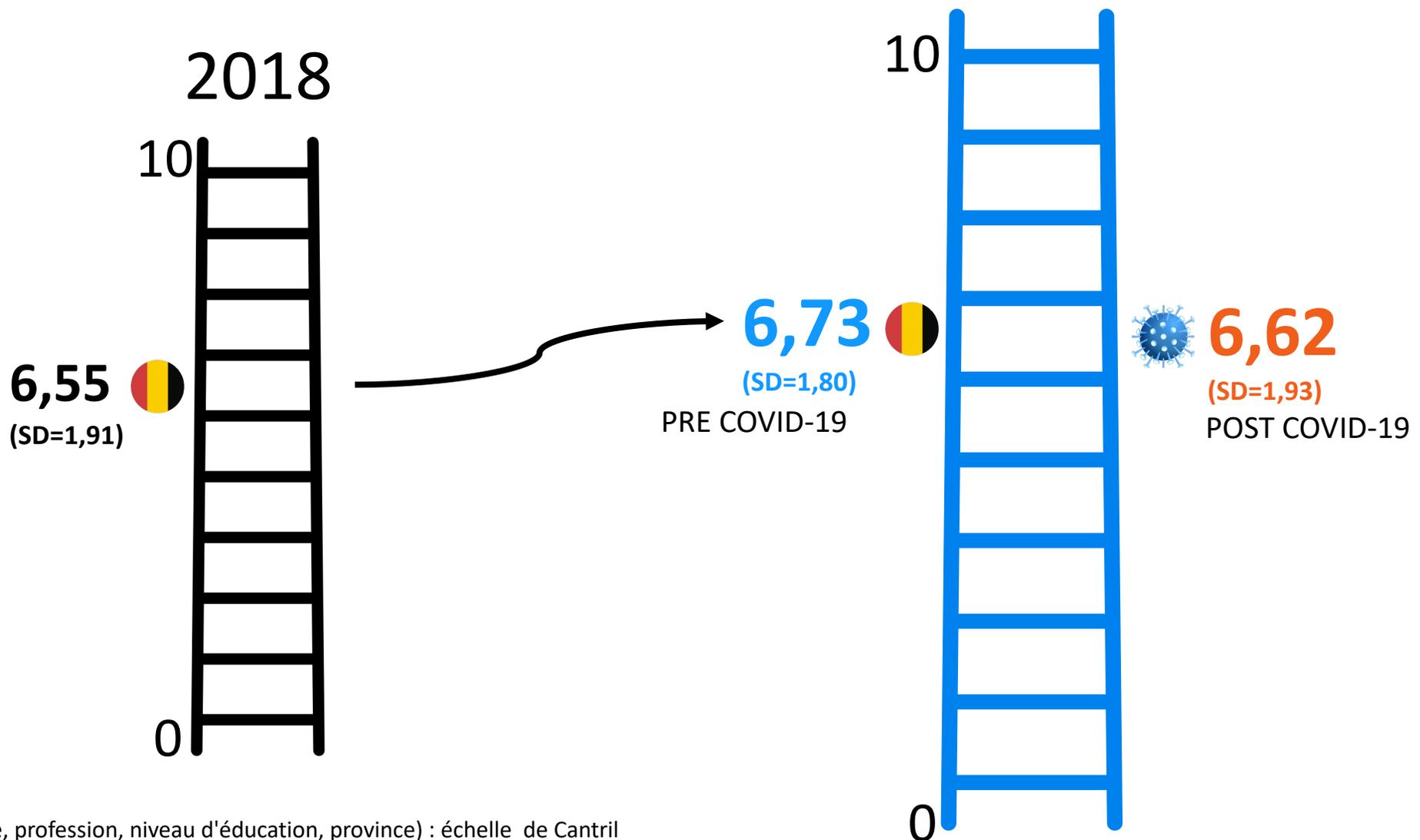
**N=1455** (représentatif)

± jusqu' à 6 semaines après le début du  
confinement

**plus questions spécifiques par rapport au  
COVID-19**

\*Ajusté pour l'âge x le sexe, la profession, le niveau d'éducation, la province

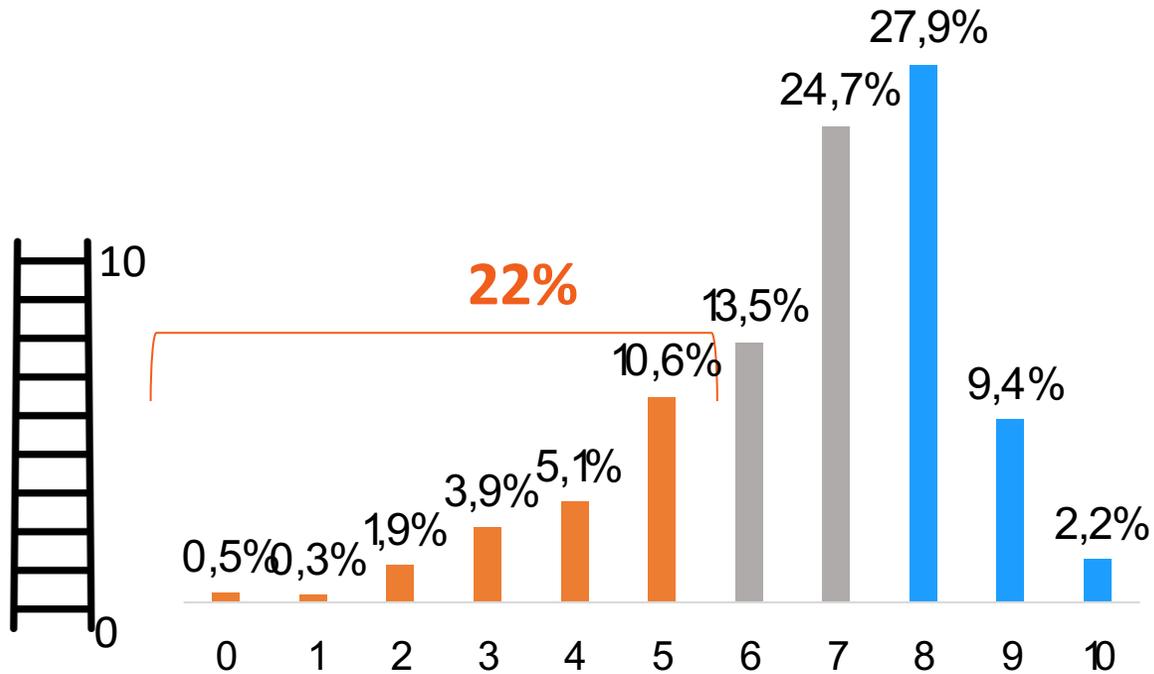
# La satisfaction de vie des Belges avait légèrement augmenté et a à nouveau diminué en raison de la crise du coronavirus



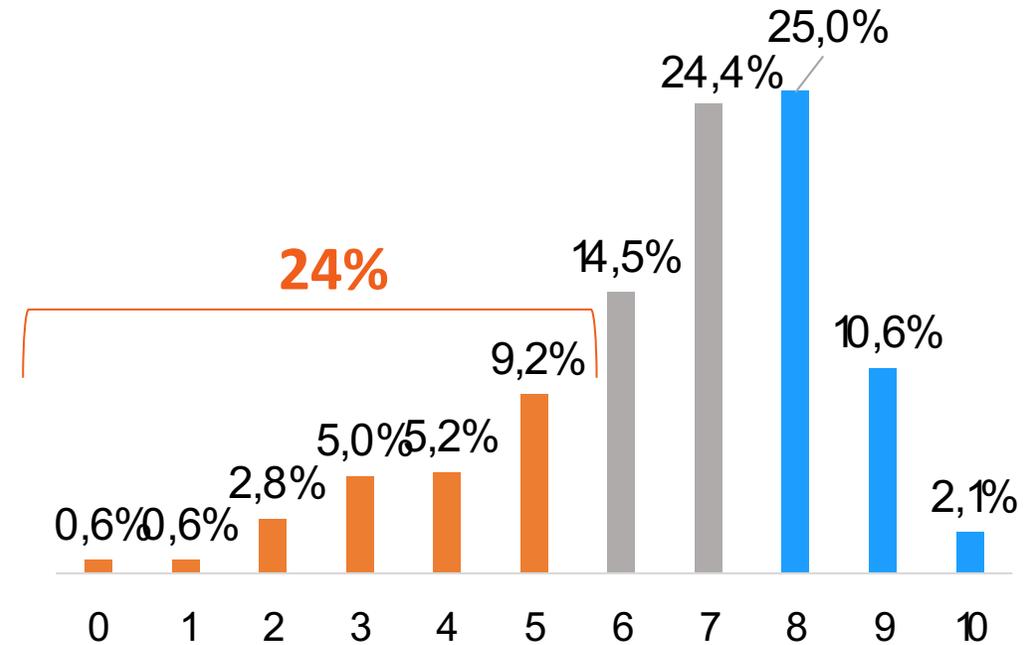
\*Moyenne pondérée (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province) : échelle de Cantril  
Différence significative entre le pré-covid et 2018 ( $p < 0,001$ ). Pas de différence significative entre la pré et la post évaluation :  $p=0,11$  (test t indépendant)

# ...le nombre de Belges qui sont vraiment insatisfaits augmente à nouveau légèrement.

AVANT L'EMERGENCE DU COVID-19

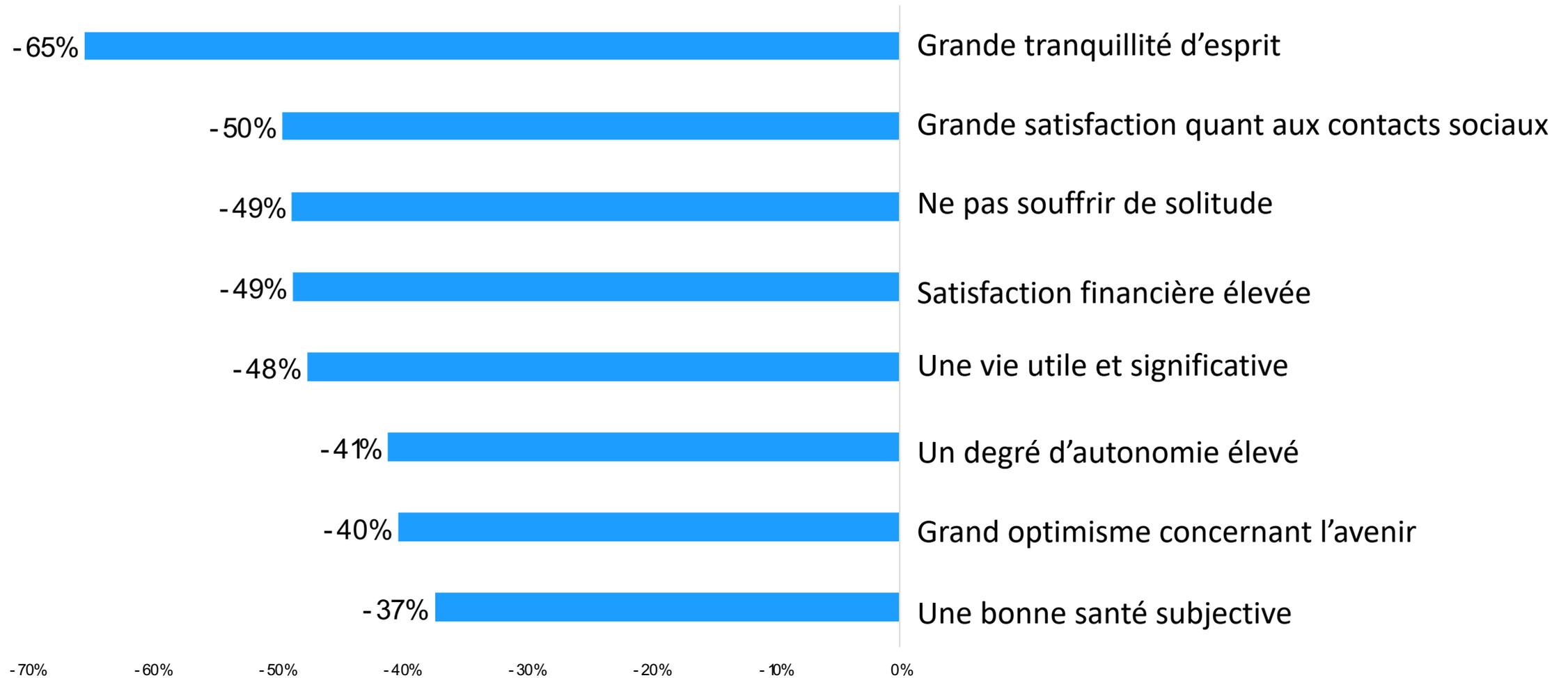


APRES L'EMERGENCE DU COVID-19



En 2018 ce taux était de 28 %

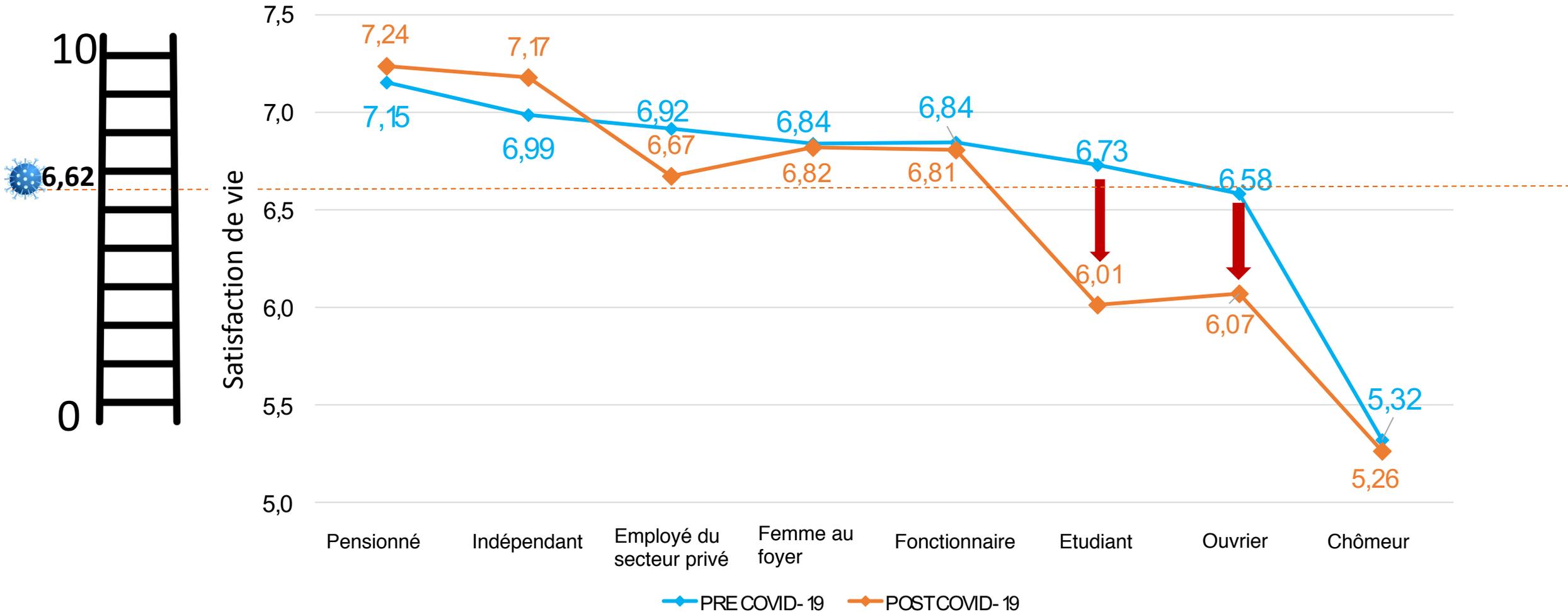
# Qu'est-ce qui nous protège du malheur ?



\*Régression logistique multiple (odds ratios) : Nagelkerke R Square : 0,37 ; évaluation post-émergence, corrigée en fonction de l'âge ; vraiment malheureux=score 0-5 sur l'échelle

# Tout le monde n'est pas touché de la même façon

*La satisfaction de vie des ouvriers et des étudiants a considérablement diminué.*



\*Moyenne pondérée (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province) : Échelle Cantril

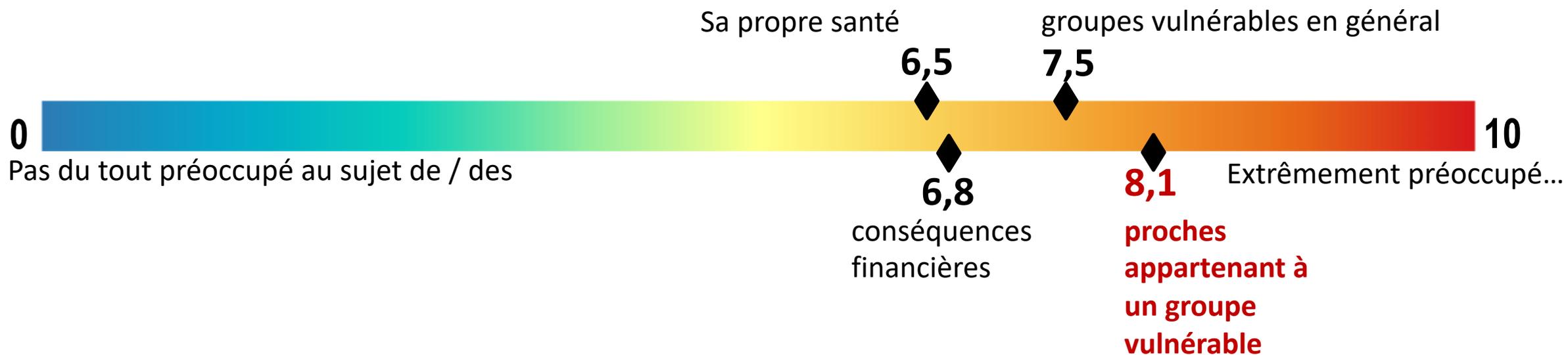
Différences significatives : travailleur :  $p=0,009$  ; étudiant ( $p=0,024$ ), salarié & indépendant (tendance ;  $p=0,083$ )(test t indépendant)



## Tendances positives pendant la crise

# Plus préoccupé par les autres que par soi-même

Les Belges sont plus **préoccupés par les personnes vulnérables** de leur propre famille, viennent ensuite les groupes vulnérables en général.

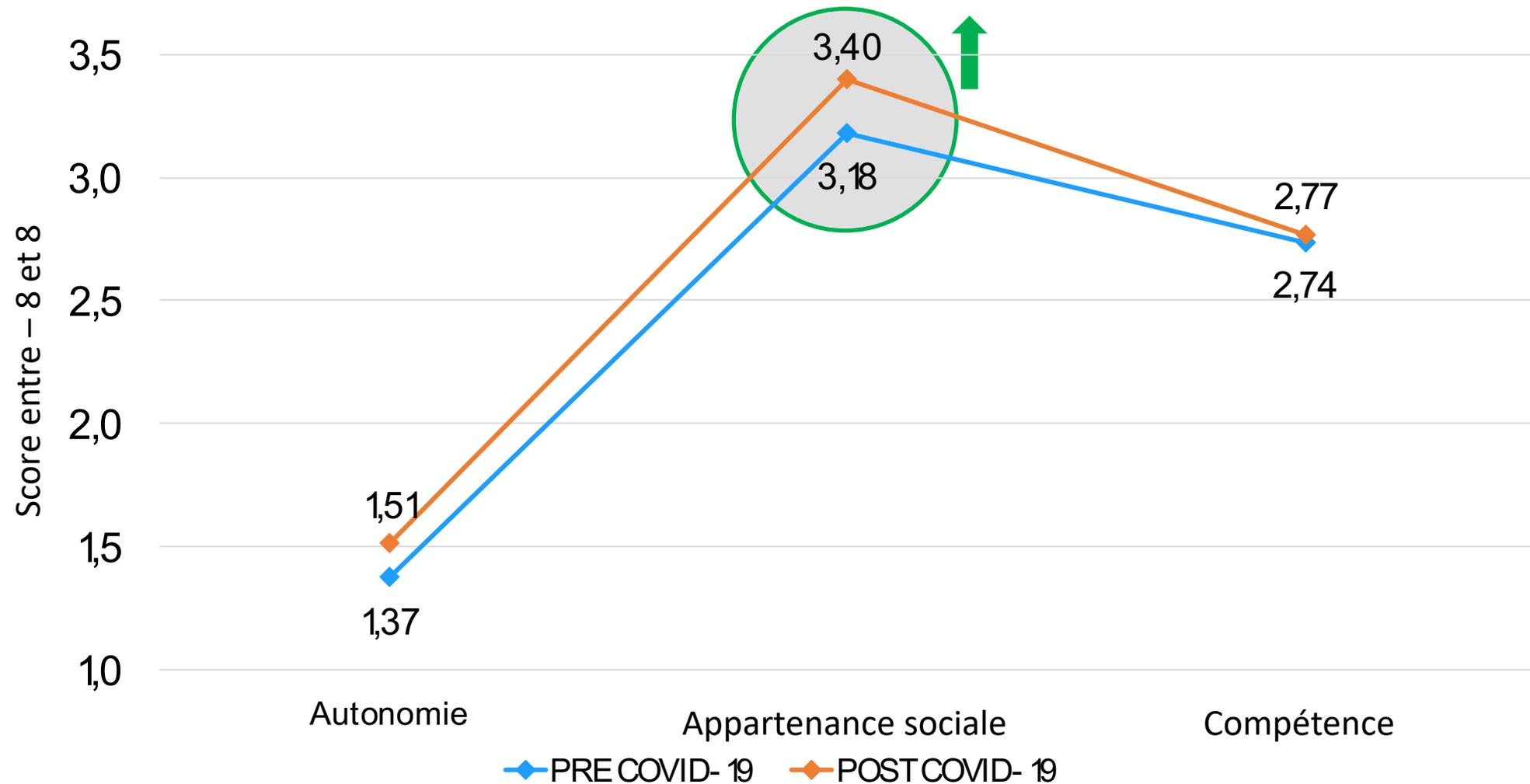


\*Moyennes pondérées (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province)

Mesure post-émergence n N=1455

# L'implication augmente légèrement pendant la crise

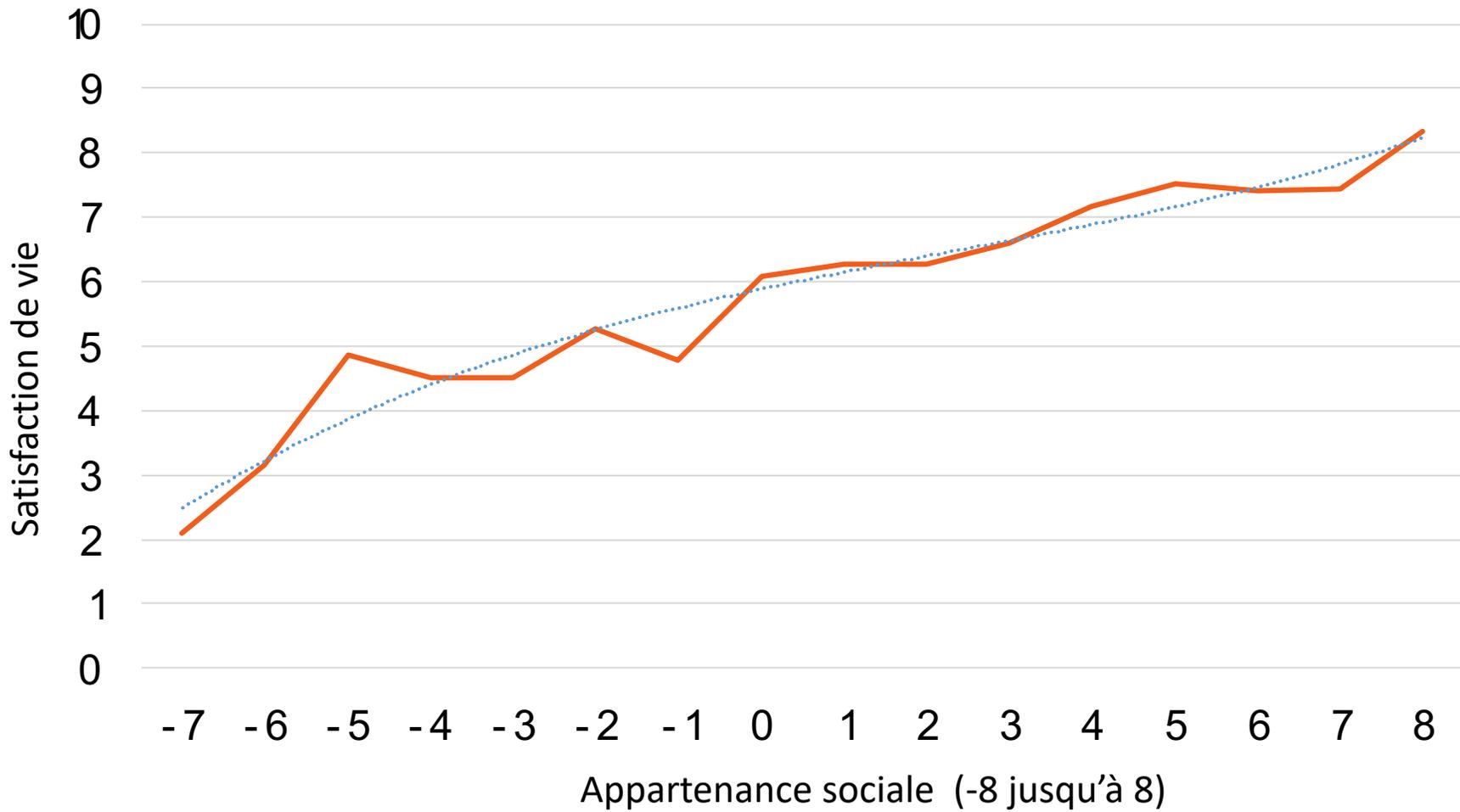
*Les Belges se sentent plus proches des autres pendant la crise du coronavirus*



\*Moyennes pondérées (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province) : Basic Psychological Needs and Frustration Scale

Différence significative entre la pré-évaluation et la post-évaluation de l'implication :  $p=0,027$  - test t indépendant

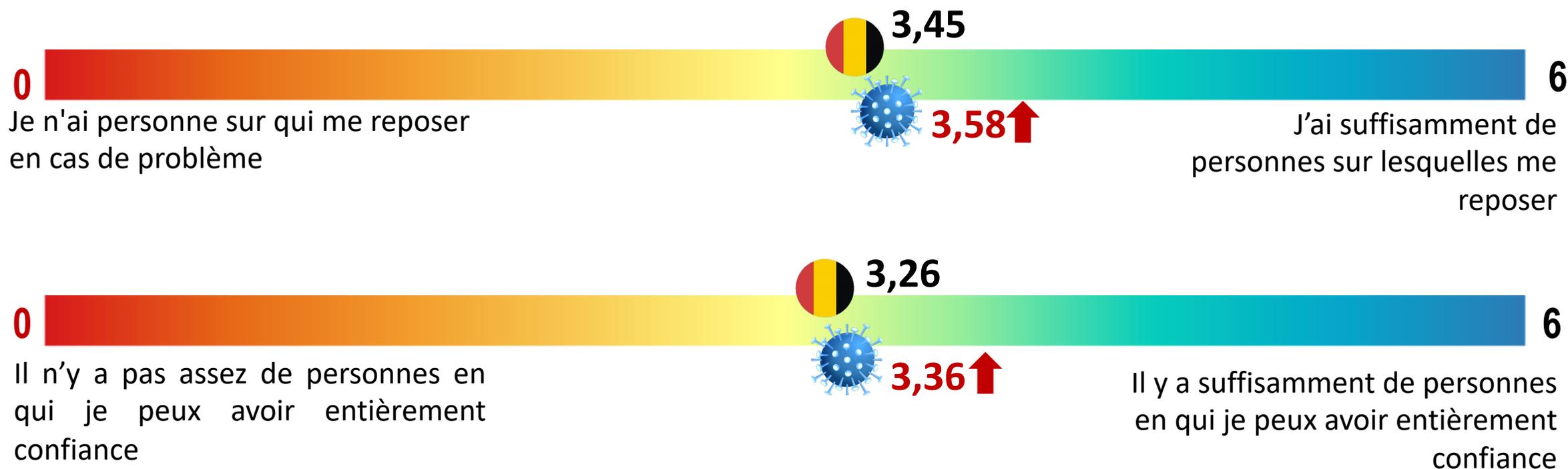
# Les personnes qui obtiennent un score élevé en matière d'appartenance sociale ont une plus grande satisfaction de vie pendant la crise



\*Moyennes pondérées (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province) : Basic Psychological Needs and Frustration scale  
Mesure post-émergence N=1455 ; différence significative  $p < 0,001$  - Corrélation

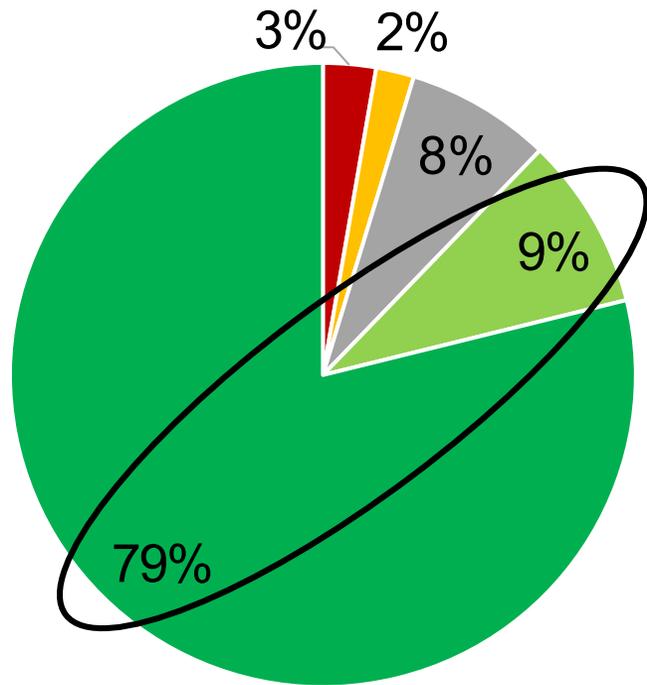
# Les gens sont là les uns pour les autres dans les moments difficiles

*Les Belges ont un peu plus l'impression qu'ils peuvent compter sur les autres en cas de problème et qu'ils peuvent se faire confiance*



# Le sentiment de solidarité des Belges pendant la crise

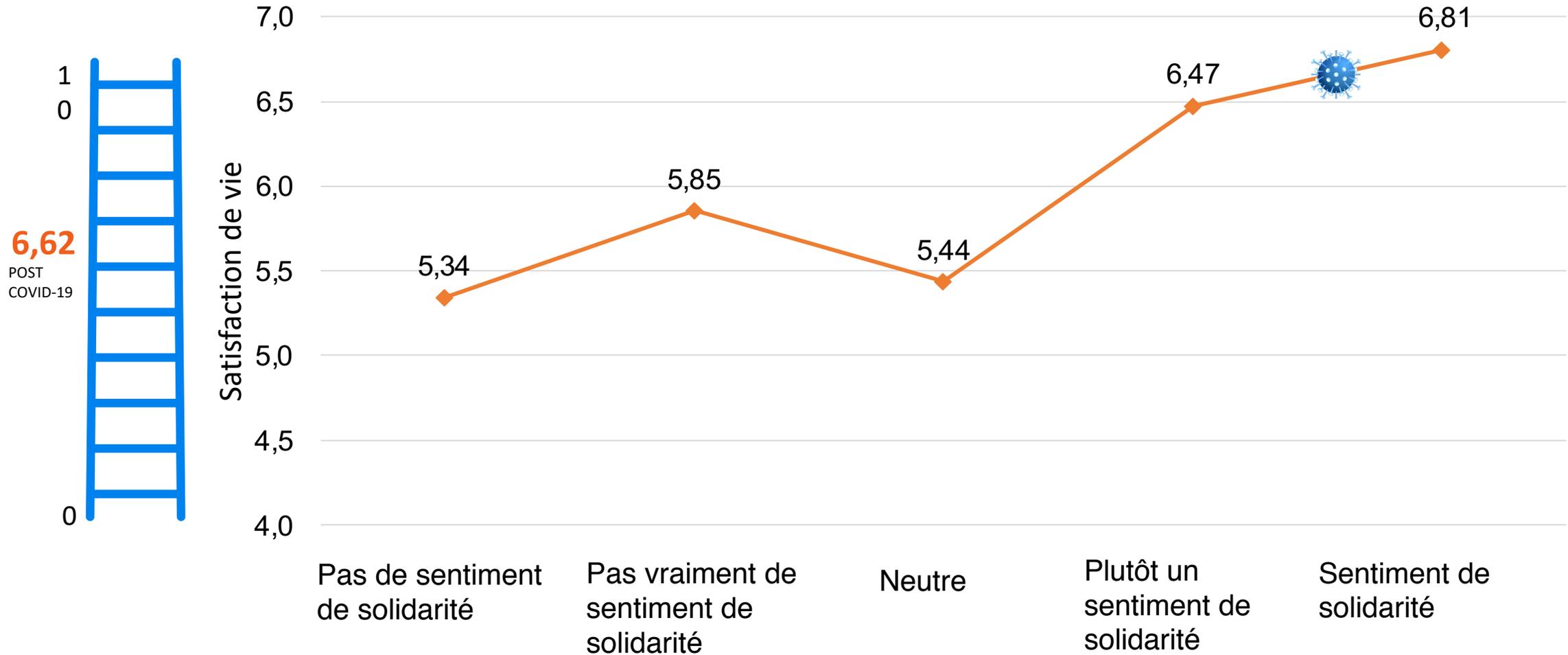
*Près de 90 % des Belges considèrent qu'il est de leur devoir civique de suivre les mesures par solidarité.*



■ Pas d'accord   ■ Pas vraiment d'accord   ■ Neutre   ■ Plutôt d'accord   ■ D'accord



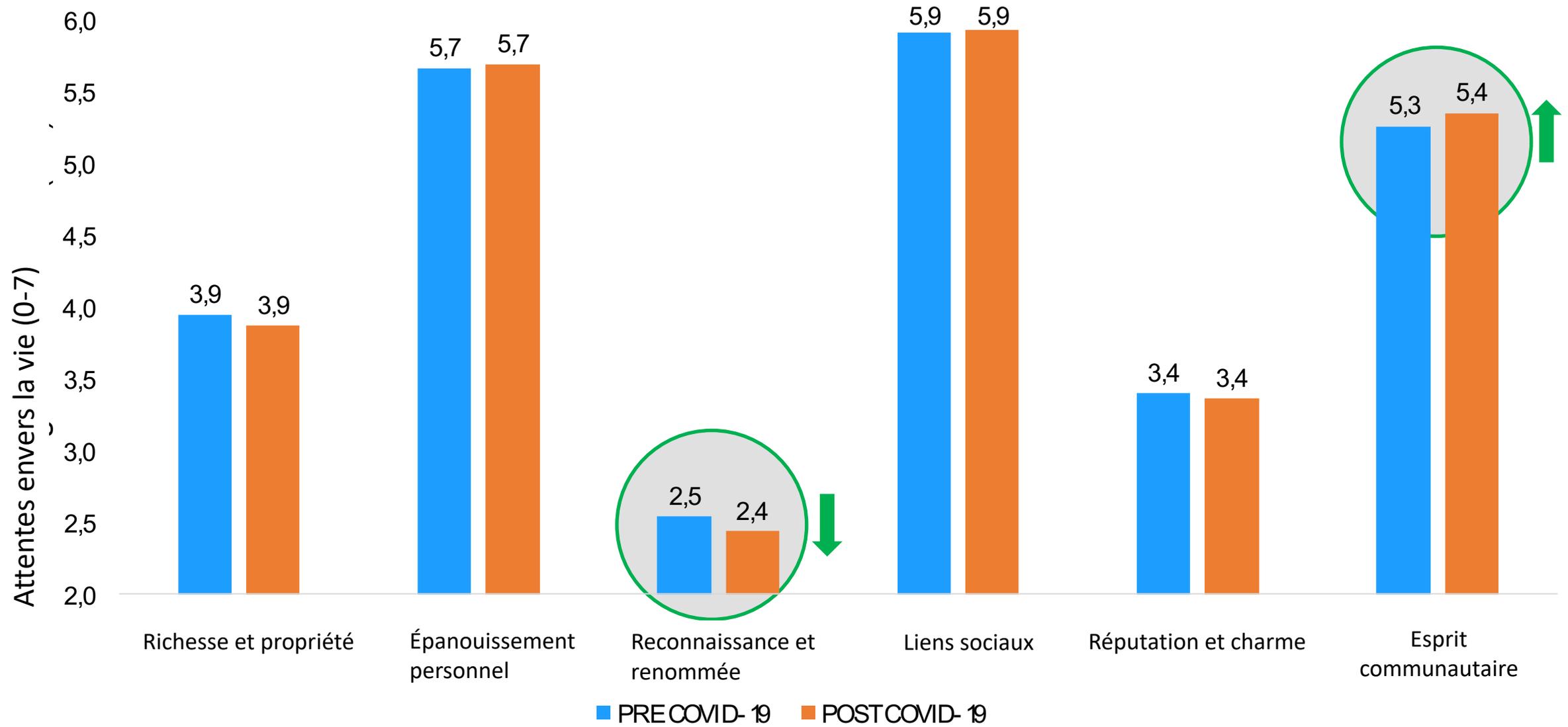
# Sentiment de solidarité par rapport à la satisfaction de vie



\*Pourcentage pondéré (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province)

Evaluation post-pandémie N=1455 ; One way Anova (F=19,51, p<0,001) : différence significative entre aucun sentiment de solidarité/neutre et plutôt oui + oui

# L'esprit communautaire augmente légèrement, la recherche de la notoriété diminue légèrement



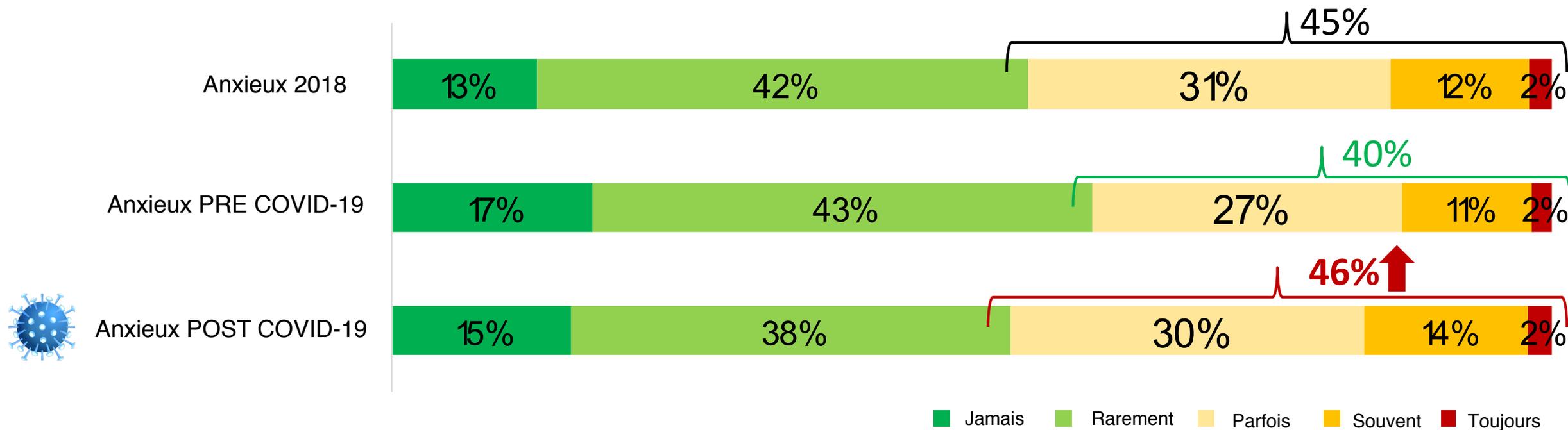
\*Moyennes pondérées (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province) : Aspirations index  
Différence significative entre la pré et la post évaluation pour la notoriété et l'esprit communautaire : p=0,04 ; p=0,03 - test t indépendant



## Tendances négatives pendant la crise

# L'anxiété a augmenté

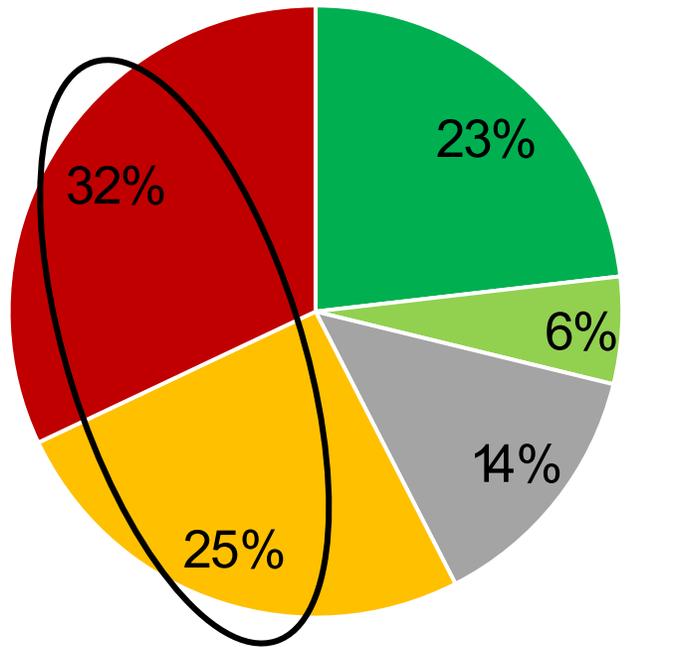
Par rapport à 2018, l'anxiété a diminué. Mais après la pandémie de coronavirus, le pourcentage de Belges qui se sentent de parfois à toujours **anxieux** a augmenté de 6 %.



\*Pourcentages pondérés (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province) : Positive Affect Negative Affect Scale  
Différence significative entre l'évaluation avant et après ( $p=0,004$ ), - Chi-square test

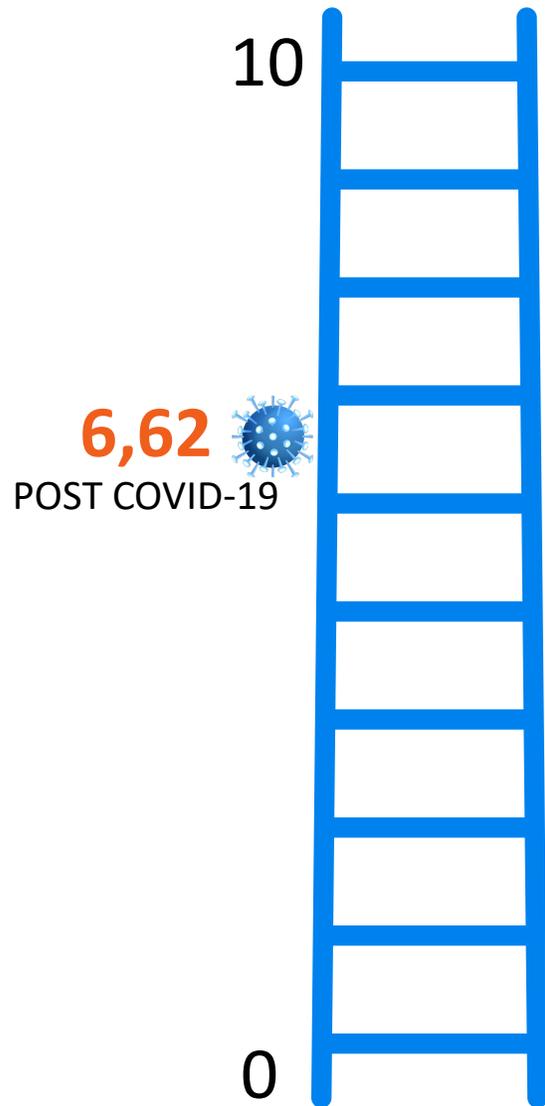
# Le COVID-19 rend-il les Belges anxieux?

Près de 60 % des Belges se **sentent plus anxieux** depuis la pandémie de COVID-19.

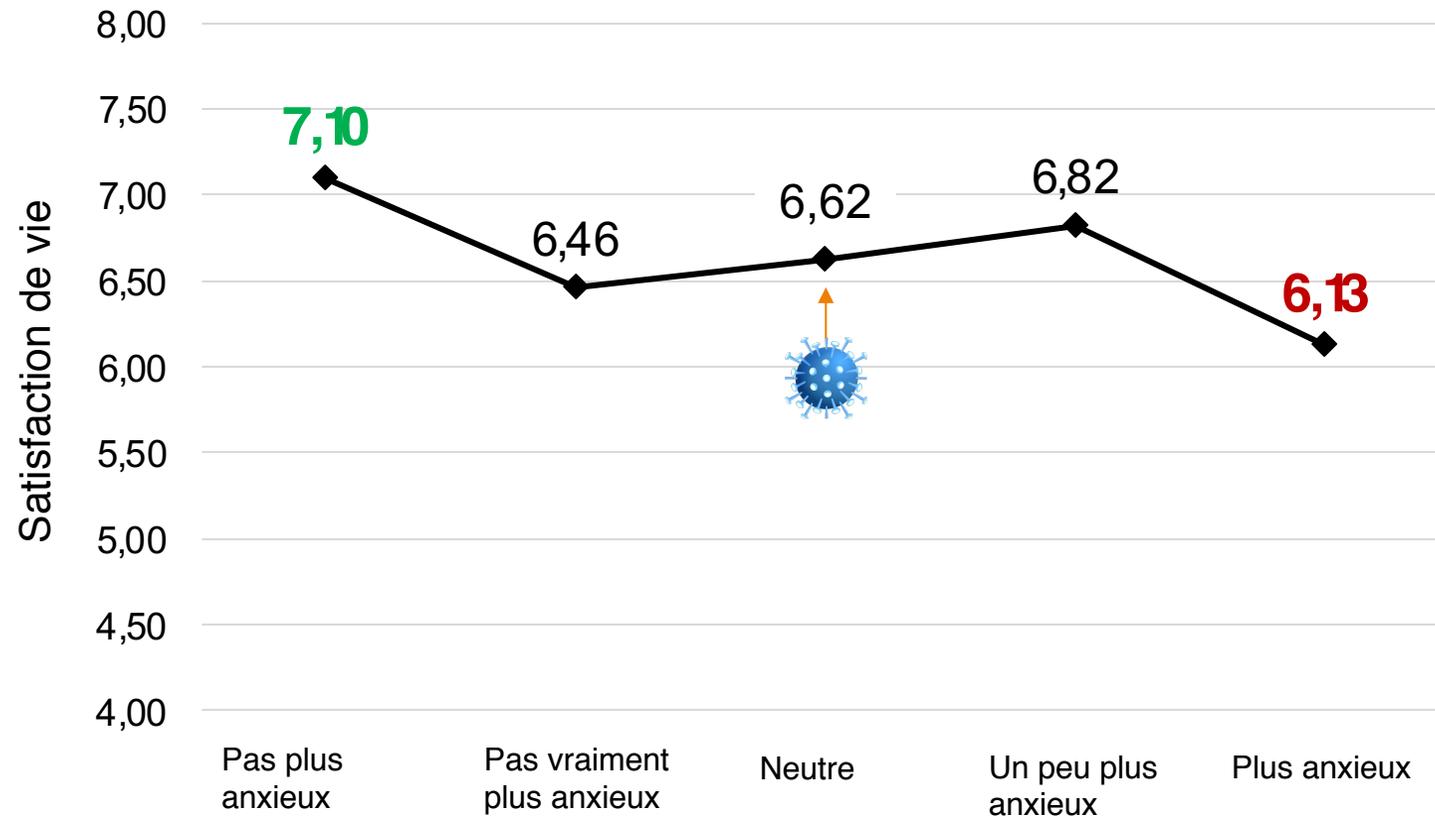


■ Pas d'accord   ■ Pas vraiment d'accord   ■ Neutre   ■ Plutôt d'accord   ■ D'accord

# L'angoisse joue un rôle dans notre bonheur en temps de crise



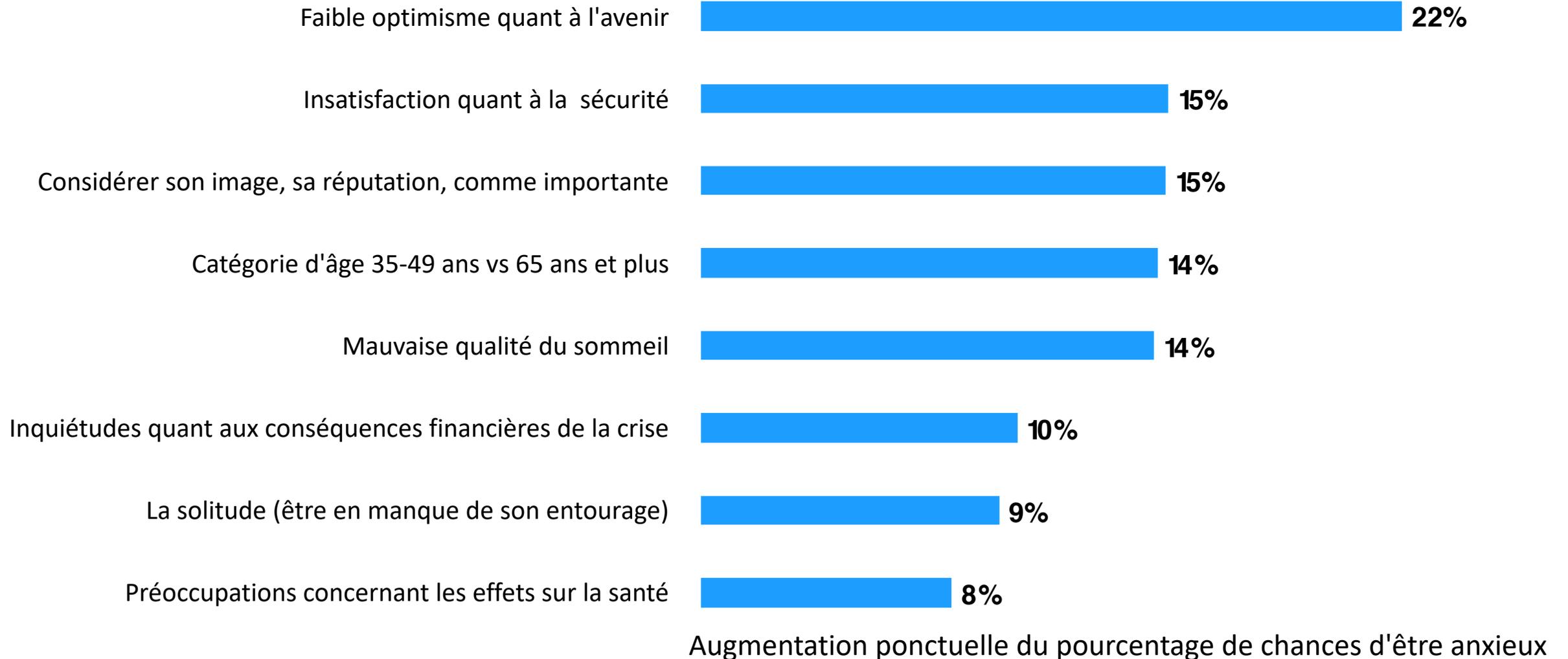
*Les Belges qui sont les plus anxieux en raison de la crise du coronavirus obtiennent 0,5 point de moins sur l'échelle de satisfaction de vie, s'ils ne sont pas anxieux, ils obtiennent 0,5 point de plus que la moyenne.*



\*Moyenne pondérée (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province) : Échelle de Cantril

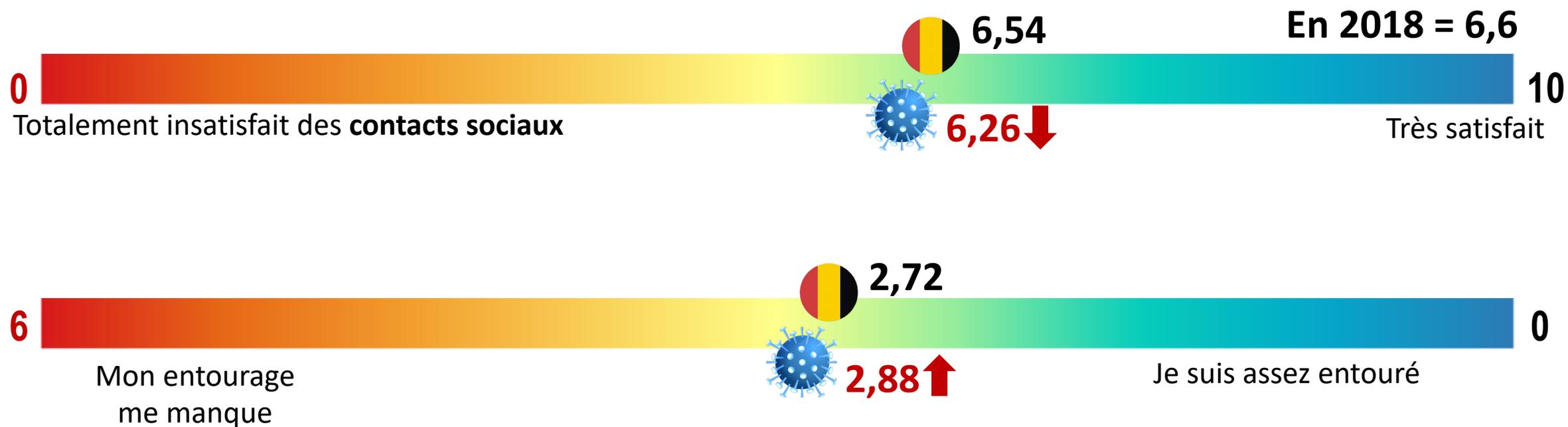
Association significative entre l'anxiété et la satisfaction de vie  $p < 0,001$  (analyse de régression) ; évaluation post-urgence : N=1455

# Qu'est-ce qui nous rend plus anxieux pendant la crise ?

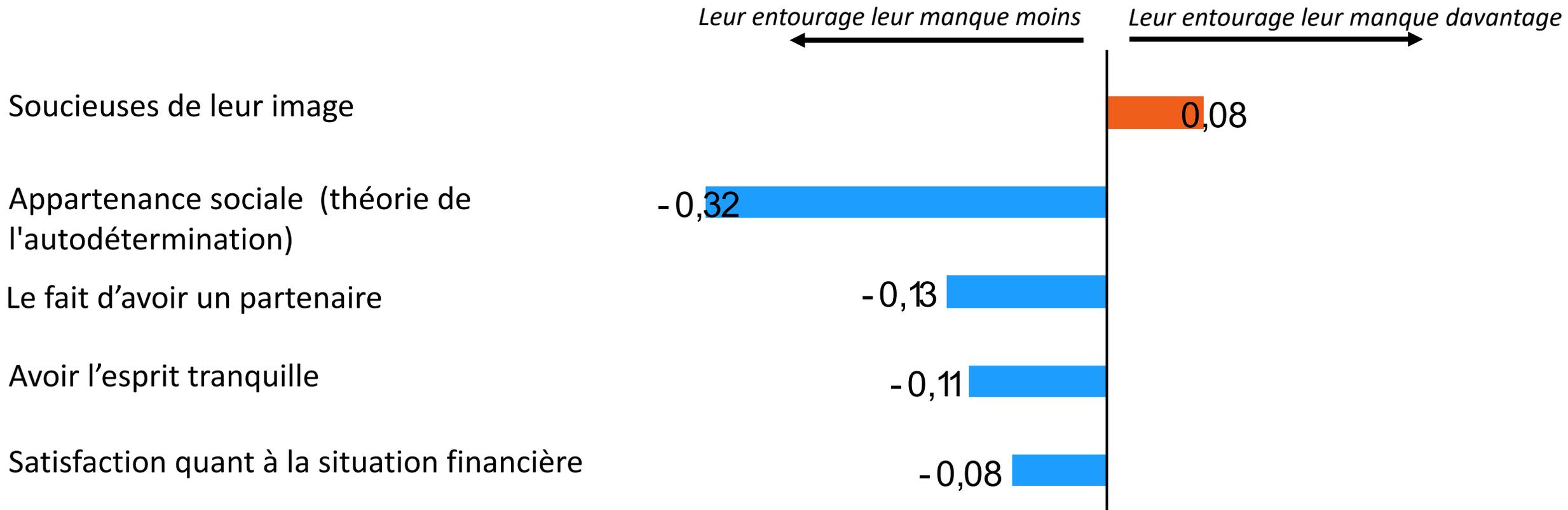


\*Régression logistique multiple (odds ratios) : Nagelkerke R Square : 0,21 ; évaluation post-pandémie N=1455

# Impact faible mais significatif sur les contacts sociaux et la solitude



# Quelles personnes sont les plus/ les moins en manque de leur entourage ?



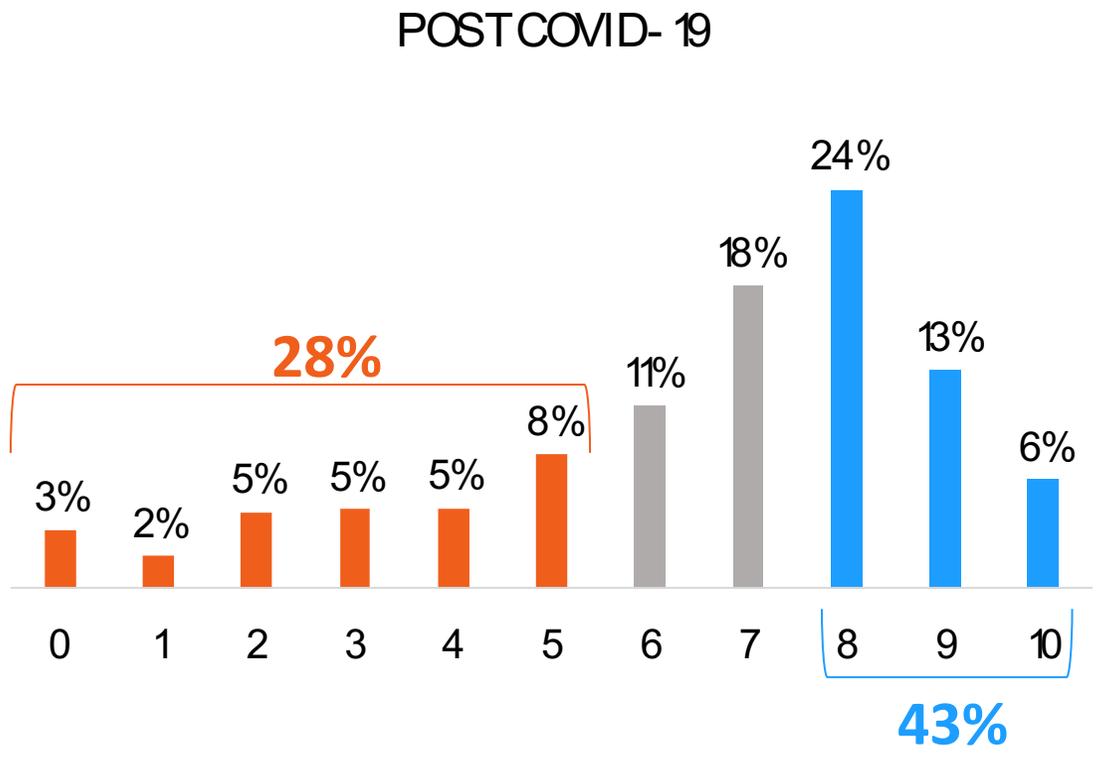
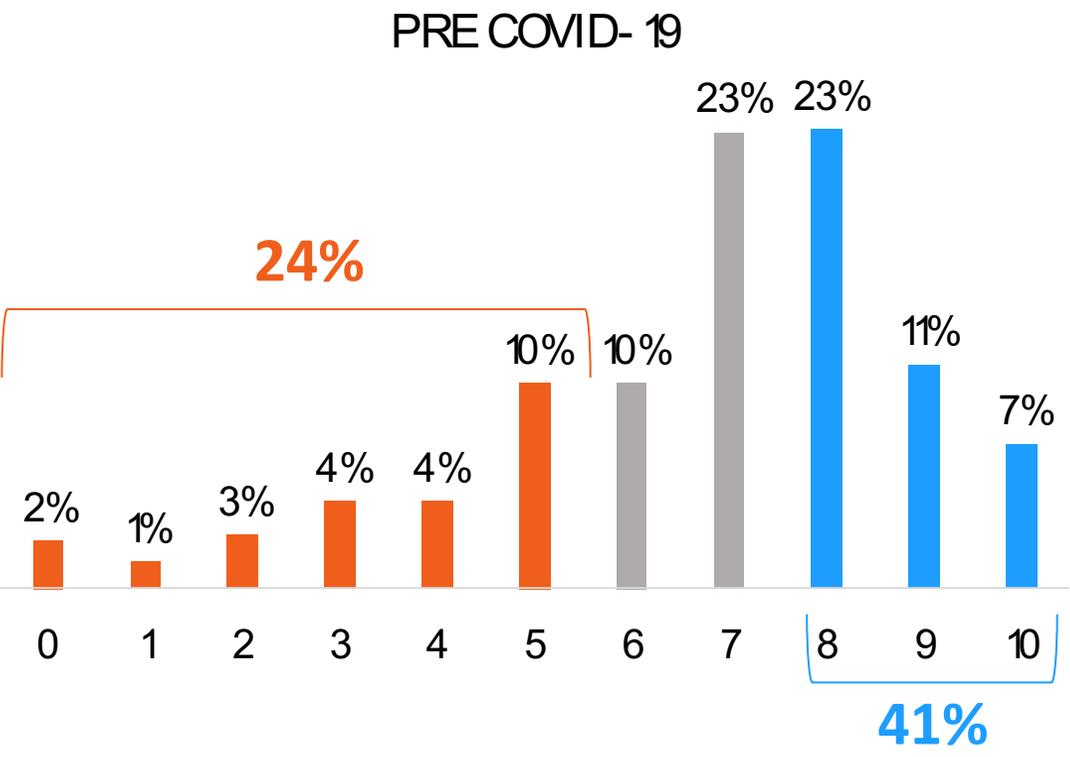
Coefficients de régression basés sur une régression multiple  $p < 0,001$ , Adjusted R square: 0,22

Modèle d'association : pas de déclaration sur la corrélation de direction causale ; évaluation post-émergence N=1455



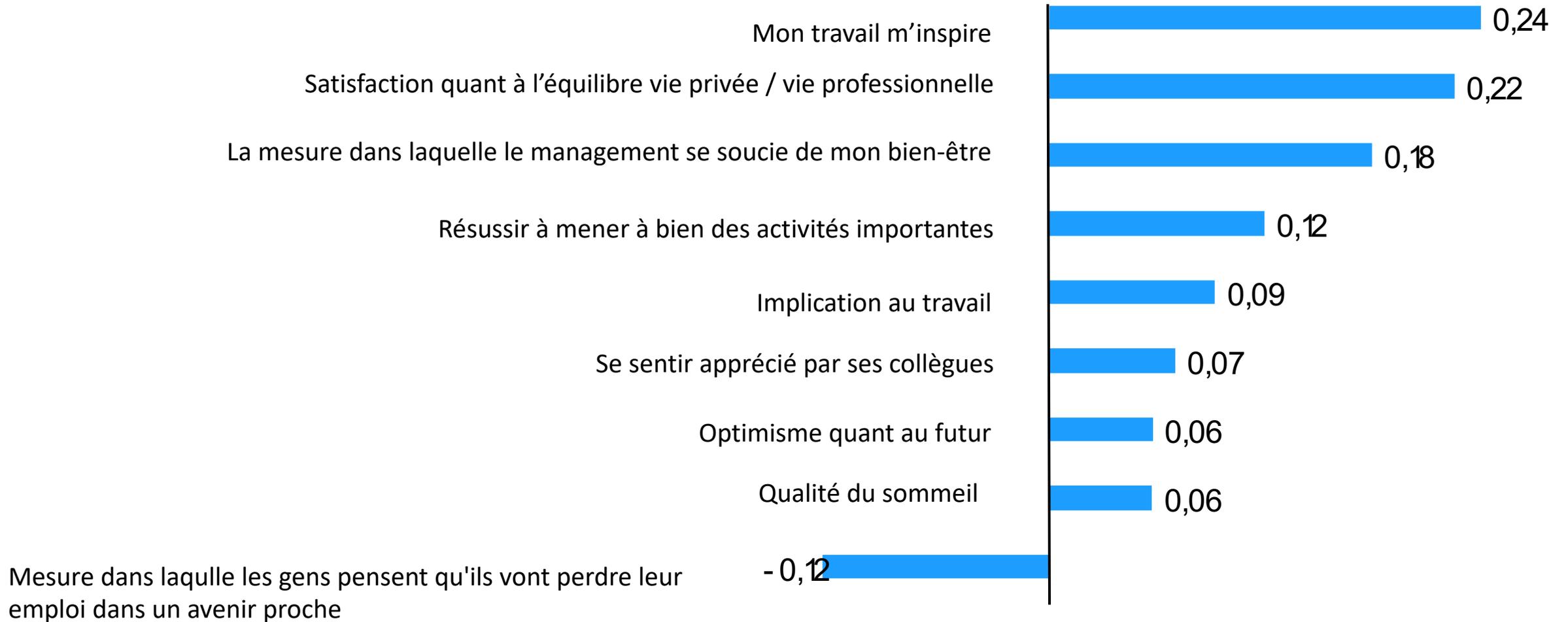
# La situation de travail et l'impact du COVID-19

# Le pourcentage de Belges qui sont réellement insatisfaits de leur situation professionnelle est en augmentation



\*Moyennes pondérées (âge x sexe, profession, niveau d'éducation, province)  
Population active professionnelle N=1633

# De quoi dépend notre satisfaction professionnelle pendant la crise ?



\*Régression linéaire multiple : Adjusted R Square: 0,52

Evaluation post-émergence N=1455- variable dépendante : score du bonheur au travail 0-10



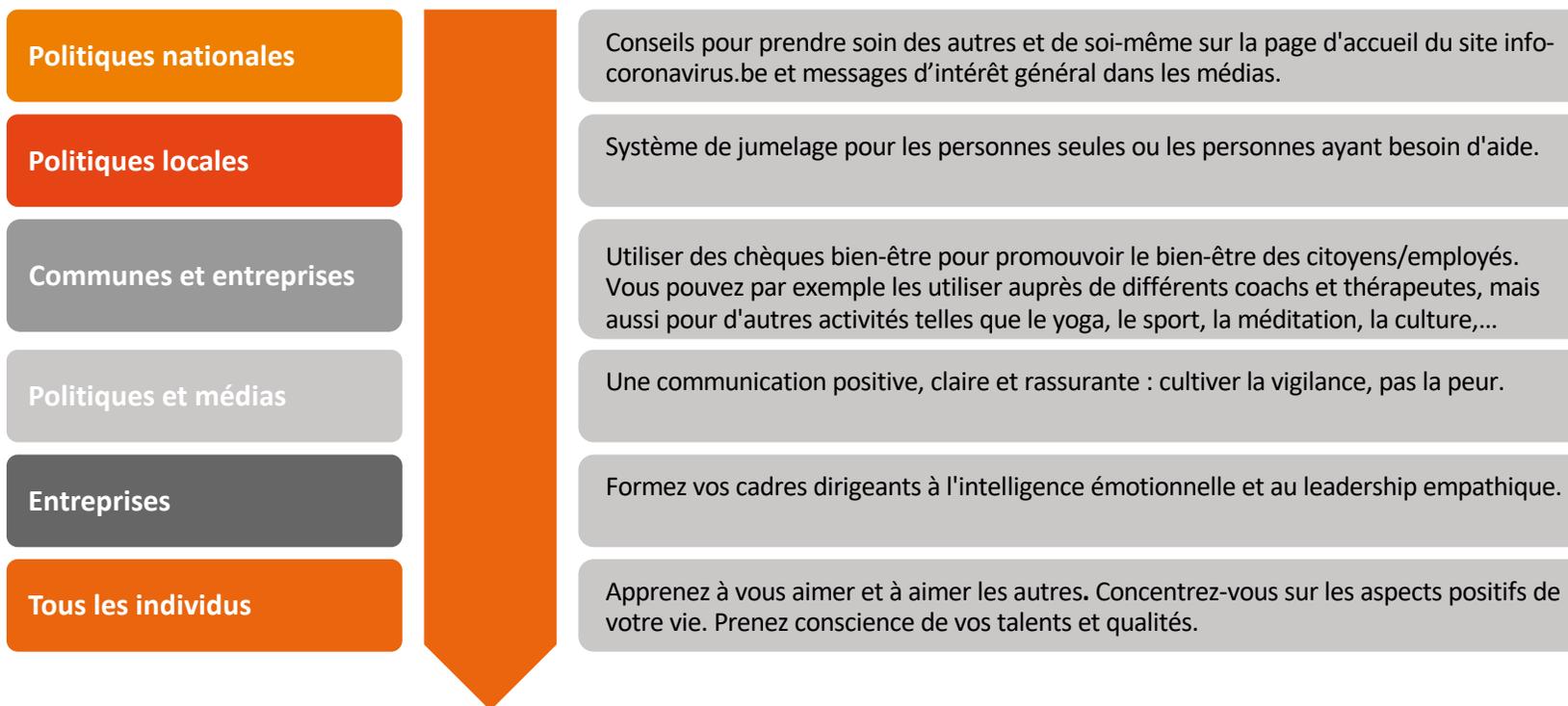
# Conclusion & Recommendations

# Conclusions

1. La satisfaction de vie avait augmenté par rapport à 2018, mais a de nouveau légèrement diminué après l'émergence du coronavirus
2. Un certain nombre de **tendances négatives** :
  - Davantage de Belges se sentent vraiment malheureux, plus anxieux, d'humeur dépressive, seuls et moins optimistes
  - Davantage de personnes sont réellement insatisfaites de leur situation professionnelle, ce qui est fortement lié à la qualité du sommeil et à l'insécurité de l'emploi.
3. Un certain nombre de **tendances positives** :
  - Plus de solidarité;
  - Les Belges aspirent à plus de fraternité;
  - Plus d'esprit communautaire
4. Les extrêmes sont renforcés par la crise

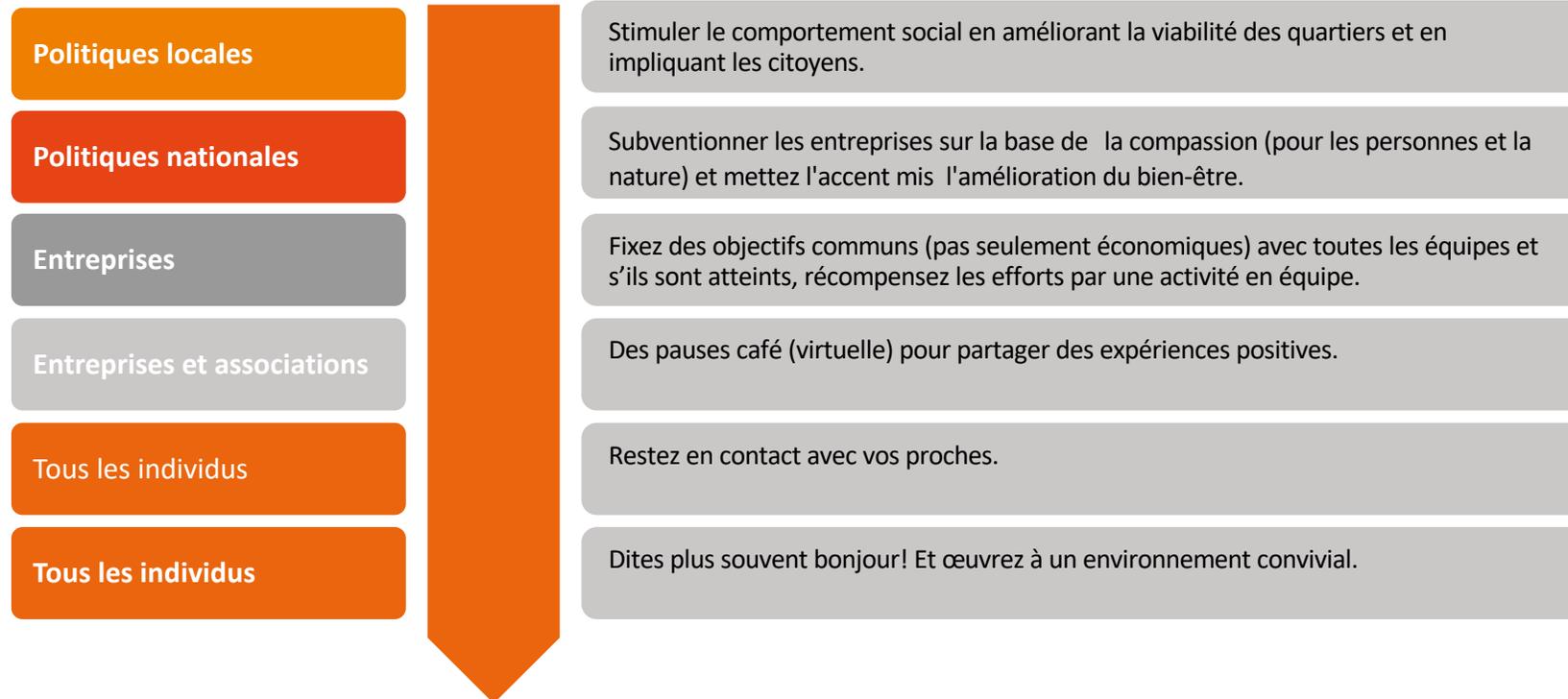
# Recommandations. Merci à notre comité de pilotage!

## REMÉDIER AUX TENDANCES NÉGATIVES



# Recommandations. Merci à notre comité de pilotage !

## PROPAGER LES TENDANCES POSITIVES



# L'Enquête se poursuit

- Le 5 juin 2020 :

Session live sur Facebook : Q&A concernant l'Enquête nationale UGent-NN du Bonheur avec le Prof. Dr. Lieven Annemans.

- Le 18 juin 2020:

Communiqué de presse sur le Baromètre Financier : l'impact de la situation financière & de la tranquillité d'esprit sur le bonheur des Belges.





# Q&A

# Demandes d'interviews

Vous désirez une interview ?

- Contactez Annelore Van Herreweghe via [annelore.van.herreweghe@nn.be](mailto:annelore.van.herreweghe@nn.be) ou 0494 170 200.

Des interviews sont possibles avec :

- Jan Van Autreve, CEO de NN
- Lieven Annemans, Professeur à l'UGent et titulaire de la chaire NN
- L'experte en bonheur Isabelle Hoebrechts
- Une étudiante ou une personne vivant seule



**NN**

Enjoy, and take care